



Nombre: _____

Cédula: _____

Teléfono: _____

Fecha: DD/MM/AAA _____

Tema: _____

Nro. _____

CLASIFICACIÓN

Felicitaciones:

¿crees que debemos seguir en una buena práctica?, ¿qué quieres resaltar de nuestra labor?

Petición:

¿tienes alguna solicitud especial para hacernos, algún crédito, abrir un ahorro, una asesoría?, ¿necesitas algo específico?

Quejas:

¿sientes que debemos trabajar en mejorar algo de nuestros procesos?, ¿qué retos nos tienes?

Reclamos:

¿quieres llamarnos la atención sobre un asunto en particular?

DESCRIPCIÓN

Tu opinión es de nuestro interés y queremos conocer qué podemos hacer por ti.

Empleador

Líder de proceso

Líder de seguimiento
y medición

Versión 1

Elaboró

Revisó

Aprobó

Página 1 de 1